



## **Termini e condizioni di contratto**

1. La Richiesta di disponibilità per un soggiorno a “**I trulli con i baffi**” può essere effettuata attraverso il Form Prenotazioni di questo sito. Sarà nostra cura rispondere alla richiesta in maniera sollecita e nel caso, dare istruzioni per la prenotazione.
2. Modalità di pagamento: a conferma della prenotazione vi chiediamo gentilmente di versare un acconto del 30% mediante bonifico bancario; il saldo in contanti al momento dell'arrivo.
3. Documenti: al momento dell'arrivo è indispensabile presentare un documento d'identità valido per ciascun ospite, per consentirne la registrazione secondo le leggi vigenti. In caso di minori, questi dovranno essere accompagnati da almeno uno dei genitori o essere provvisti di un'apposita autorizzazione firmata.
4. Check in: le camere sono disponibili dopo le ore 13.00. Vi preghiamo però gentilmente di comunicare l'orario previsto di arrivo o eventuali ritardi in modo da garantire la nostra presenza al momento del vostro arrivo. Nel caso in cui l'orario di arrivo non verrà comunicato il check in verrà effettuato entro e non oltre le 20.30.
5. Check out: le camere dovranno essere liberate entro e non oltre le ore 10.00.
6. Bambini da 0 a 2 anni: gratis;



7. Animali: non sono ammessi.
  
8. Fumare: siamo spiacenti, ma non è consentito fumare nelle abitazioni.
  
9. Annullamento e/o rinuncia al soggiorno: in caso di rinuncia al soggiorno da parte del cliente, la comunicazione dovrà pervenire per iscritto; cercheremo di fare del nostro meglio per venire incontro alle esigenze del cliente spostando la prenotazione (entro comunque 6 mesi dalla comunicazione della rinuncia) ma qualora ciò non fosse possibile, si procederà come segue:
  - Per disdette pervenute entro il 15° giorno precedente l'arrivo nessuna penale; l'acconto versato verrà interamente restituito.
  - Per disdette pervenute tra il 14° giorno e la data prevista l'acconto versato non verrà restituito.
  
10. Partenza anticipata: eventuali variazioni dovranno essere comunicate tempestivamente prima dell'arrivo; se il cliente durante il soggiorno decide di anticipare la partenza prima della data stabilita, dovrà comunque corrispondere l'importo dell'intero soggiorno.
  
11. Impossibilità ad accettare la prenotazione: se per cause di forza maggiore “**I trulli con i baffi**” fosse costretto a cancellare la prenotazione, di comune accordo con il cliente tenterà di trovare una soluzione alternativa di pari o superiore qualità se ciò non fosse possibile, quanto versato in acconto verrà restituito.